



SAIGONBANK

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2020
(Theo Phụ lục số IV Thông tư 155/2015/TT-BTC ngày 06/10/2015)

I. Thông tin chung:**1. Thông tin khái quát:**

- Tên giao dịch: Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 059074 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 04/08/1993, thay đổi lần thứ 29 ngày 22/06/2018.
- Vốn điều lệ: 3.080.000.000.000 đồng
- Địa chỉ: 2C Phó Đức Chính, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: (028).3.9143.183
- Số fax: (028).3.9143.193
- Website: www.saigonbank.com.vn
- Mã cổ phiếu: SGB
- Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương (tên gọi tắt là SAIGONBANK) là pháp nhân được thành lập theo Giấy phép hoạt động số 0034/NH-GP của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 04/05/1993, Giấy phép thành lập số 848/GP-UB của Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh ngày 26/07/1993 và Quyết định số 354/QĐ-NHNN ngày 05/02/2013 về việc sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động của Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.

SAIGONBANK là Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tiên (của thành phố Hồ Chí Minh và cả nước), được thành lập trong hệ thống ngân hàng Thương mại cổ phần tại Việt Nam hiện nay, ra đời ngày 16/10/1987, trước khi có Luật Công ty và Pháp lệnh Ngân hàng, với vốn điều lệ ban đầu là 650 triệu đồng và thời gian hoạt động là 50 năm. Đến thời điểm 31/12/2020, vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

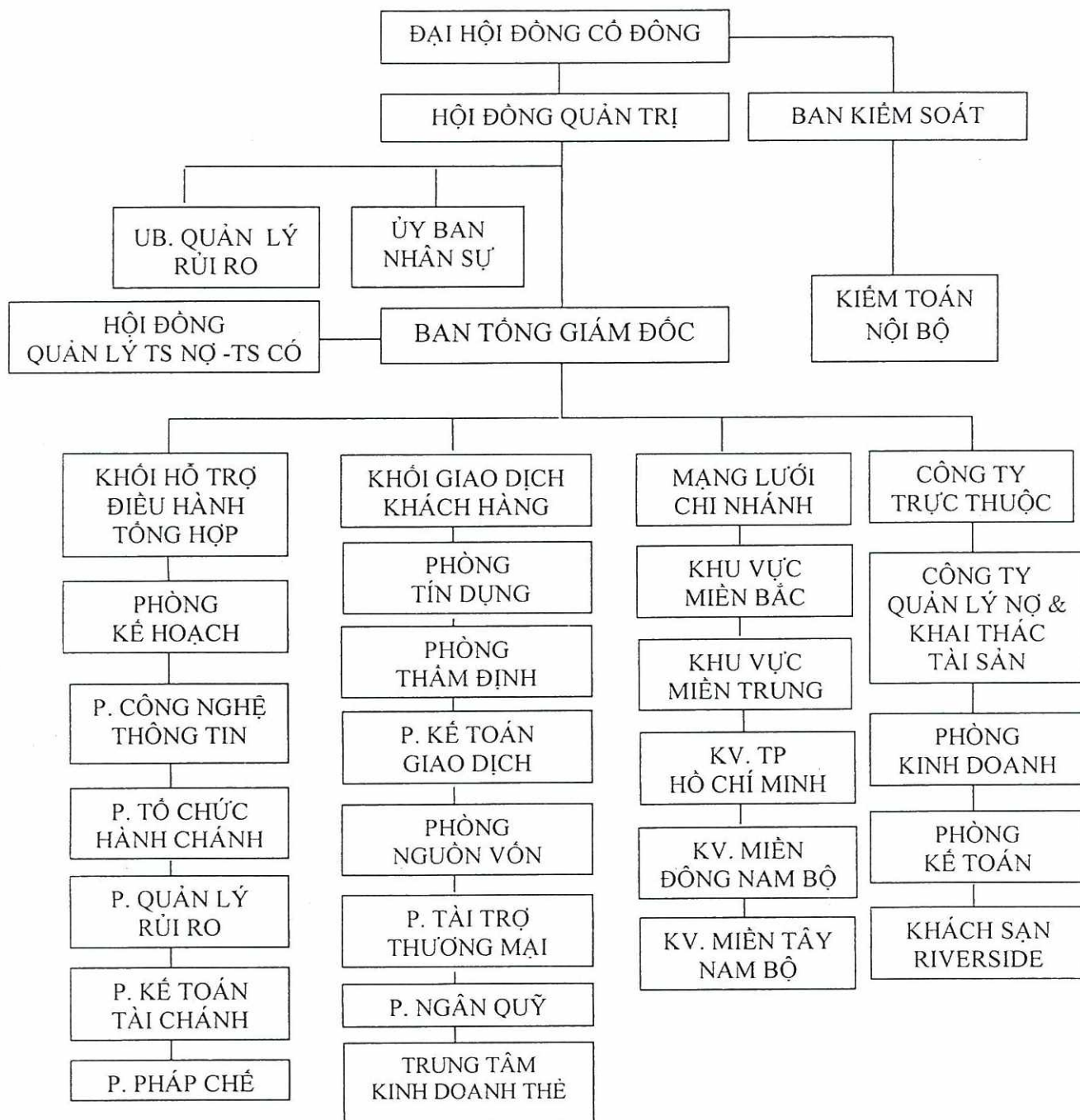
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- SAIGONBANK hoạt động trong ngành tài chính ngân hàng, trong đó các nghiệp vụ kinh doanh chính như sau: Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn, dài hạn của mọi tổ chức thuộc các thành phần kinh tế và dân cư dưới hình thức tiền gửi có kỳ hạn và không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam; tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư và phát triển của các tổ chức trong nước; vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn, trung và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân tùy theo tính chất và khả năng nguồn vốn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và giấy tờ có giá; hùn vốn và liên doanh theo pháp luật hiện hành; làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; thực hiện kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc và thanh toán quốc tế, huy động các loại vốn từ nước ngoài và các dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép; kinh doanh khách sạn và ăn uống (không kinh doanh tại trụ sở); thực hiện nghiệp vụ phát hành thẻ nội địa có thương hiệu SAIGONBANK Card.

- Mạng lưới hoạt động: Đến 31/12/2020, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 55 phòng giao dịch, Trung tâm kinh doanh thẻ và 1 Công ty con. Các chi nhánh tập trung tại các thành phố lớn của khu vực miền Bắc, miền Trung, miền Nam và Tây Nguyên.

3. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:

- Sơ đồ cơ cấu tổ chức:



- Công ty con: Công ty Quản lý nợ và Khai thác Tài sản được thành lập theo Giấy phép số 4104000033 ngày 24/12/2001, thay đổi lần thứ 07 theo mã số mới 0302487767 ngày 21/06/2013. Tỷ lệ góp vốn của SAIGONBANK vào Công ty là 100%.

4. Định hướng phát triển:

- Là ngân hàng bán lẻ, tập trung chủ yếu khai thác khách hàng cá nhân, các doanh nghiệp nhỏ và vừa.
- Tiếp tục lành mạnh hóa tình hình tài chính, tăng quy mô hoạt động trên cơ sở đảm bảo an toàn, xử lý thu hồi dứt điểm các khoản nợ tồn đọng.
- Thúc đẩy phát triển sản phẩm, dịch vụ, cải thiện dần cơ cấu thu nhập từ dịch vụ chiếm tỷ trọng nhất định trong tổng thu nhập trên cơ sở nền tảng công nghệ thông tin hiện đại.
- Đảm bảo hoạt động của Ngân hàng an toàn, hiệu quả.
- Tiếp tục thực hiện Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020.

5. Các rủi ro:

- Rủi ro tín dụng là rủi ro khi bên đối tác của Ngân hàng không thực hiện trách nhiệm của mình gây ra tổn thất cho Ngân hàng. Rủi ro tín dụng phát sinh chủ yếu từ hoạt động cho vay hình thành nợ và các khoản tạm ứng. Ngân hàng quản lý rủi ro tín dụng thông qua việc xây dựng hạn mức cho vay đối với mỗi khách hàng hay một nhóm khách hàng theo quy định hiện hành của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngoài ra, việc quản lý rủi ro tín dụng còn được thực hiện thông qua phân tích khả năng khách hàng hay khách hàng tiềm năng có thể thanh toán gốc và lãi.
- Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị của dòng tiền trong tương lai của các công cụ tài chính sẽ biến động do sự biến động giá trên thị trường. Rủi ro thị trường phát sinh từ trạng thái mở của lãi suất và tiền tệ chịu tác động từ biến động trên thị trường nói chung và từng loại thị trường nói riêng và sự thay đổi mức độ biến động của giá thị trường như: lãi suất, tín dụng, tỷ giá hối đoái.
- Rủi ro lãi suất: là rủi ro mà dòng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính bị biến động do tác động của các thay đổi về lãi suất của thị trường. Ngân hàng quản lý rủi ro lãi suất thông qua việc kiểm soát mức chênh lệch lãi suất theo kỳ hạn hàng tháng. Ngân hàng đo lường bằng cách phân tích độ nhạy cảm của lãi suất, tức là phân loại trái phiếu và các chứng từ khác về mức độ rủi ro thị trường phân ra theo loại tiền, ngày đến hạn...
- Rủi ro tiền tệ : là rủi ro mà giá trị của các công cụ tài chính bị thay đổi xuất phát từ những thay đổi về tỷ giá. Chiến lược của Ngân hàng trong quản lý rủi ro tiền tệ là đưa ra một hệ thống hạn mức để quản lý trạng thái của các đồng tiền. Ngoài ra, Ngân hàng còn sử dụng các công cụ khác như : tối ưu thời hạn thanh toán các khoản nợ, dự báo tỷ giá ngoại tệ, duy trì hợp lý cơ cấu vay và nợ giữa ngoại tệ và VNĐ.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2020:**1. Tình hình hoạt động kinh doanh năm 2020:**

- Kết quả hoạt động:

+ Hoạt động của SAIGONBANK năm 2020 ổn định, thanh khoản được đảm bảo an toàn. SAIGONBANK luôn chấp hành các chủ trương Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước trong thực thi chính sách tiền tệ và phát triển kinh tế xã hội.

+ Trong năm 2020, cơ cấu nguồn vốn huy động tiếp tục được duy trì tạo sự cân đối hợp lý về kỳ hạn, cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn, đảm bảo khả năng thanh khoản.

+ Đến 31/12/2020, nợ xấu chỉ chiếm 1,41 % trên tổng dư nợ, giảm 0,46 điểm phần trăm so với 31/12/2019. SAIGONBANK đã thực hiện phân loại đúng, trích lập đủ dự phòng rủi ro theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

+ Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; cơ cấu tín dụng tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh được ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ. Trong năm 2020, SAIGONBANK đã triển khai các Gói tín dụng ưu đãi dành cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 với hạn mức cho vay 2.000 tỷ đồng và Gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đặc biệt để phát triển sản xuất, kinh doanh, phục vụ đời sống trong dịp Tết Nguyên Đán năm Tân Sửu với hạn mức 600 tỷ đồng.

- Tình hình thực hiện so với kế hoạch:

Đơn vị tính: Tỷ đồng; Triệu USD; %

STT	CHỈ TIÊU	Thực hiện 31/12/2019	NĂM 2020			
			Kế hoạch	Thực hiện 31/12/2020	Tỷ lệ % 2020 so với 2019	Tỷ lệ % so với kế hoạch 2020
1	Tổng tài sản	22.812,84	22.968	23.942,79	4,95%	104,24%
2	Huy động	18.887,35	19.400	19.877,61	5,24%	102,46%
3	Cho vay	15.056,95	16.336	15.847,55	5,25%	97,01%
4	Thanh toán đối ngoại (Triệu USD)	358,01	350	272,33	-23,93%	77,81%
5	Lợi nhuận trước thuế	181,19	130	121,13	-33,15%	93,18%

2. Tổ chức và nhân sự:

- Đến 31/12/2020, Ban Điều hành của SAIGONBANK gồm:

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết
I. Ban Tổng Giám đốc			
1	Ông Trần Thanh Giang	Tổng Giám đốc	0%
2	Bà Võ Thị Nguyệt Minh	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0%
3	Ông Nguyễn Ngọc Lũy	Phó Tổng Giám đốc	0,08%

4	Ông Trần Quốc Thanh	Phó Tổng Giám đốc	0%
5	Ông Phạm Hoàng Hồng Thịnh	Phó Tổng Giám đốc	0%
6	Ông Nguyễn Tấn Phát	Phó Tổng Giám đốc	0%
II. Kế toán trưởng			
1	Bà Đỗ Thị Loan Anh	Kế toán trưởng	0%

- Thay đổi nhân sự Ban Điều hành: Ông Nguyễn Ngọc Lũy – Phó Tổng Giám đốc miễn nhiệm để nghỉ hưu kể từ ngày 01/01/2021.

- Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động:

+ Số lượng cán bộ, công nhân viên: Tính đến 31/12/2020, tổng số cán bộ, nhân viên là 1.390 người.

+ Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp:

❖ Chính sách đào tạo: Ngân hàng luôn coi trọng công tác đào tạo và bồi dưỡng. Bên cạnh việc phát triển các mảng hoạt động nghiệp vụ, Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc của SAIGONBANK không ngừng quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, thông qua các chương trình đào tạo chuyên ngành, tạo điều kiện cập nhật kiến thức quản trị rủi ro của ngân hàng hiện đại cho đội ngũ cán bộ điều hành nhằm nâng cao chất lượng về trình độ quản lý, nghiệp vụ. Trong năm 2020, SAIGONBANK đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ tín dụng, thẩm định, kế toán giao dịch, kế toán tài chính, thanh toán quốc tế, phòng chống rửa tiền, tập huấn dịch vụ công thanh toán điện tử nội địa SAIGONBANK và ứng dụng SAIGONBANK PAY cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống SAIGONBANK.

❖ Chính sách lương, thưởng: Chính sách lương dành cho cán bộ, nhân viên SAIGONBANK luôn được đảm bảo tuân thủ đúng quy định. Cụ thể thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên năm 2020 là 13 triệu đồng/người/tháng, ổn định so với năm 2019.

Ngoài tiền lương hàng tháng, căn cứ vào kết quả hoạt động và xếp loại thi đua, cán bộ, nhân viên sẽ được xét thưởng từ quỹ khen thưởng vào các dịp Lễ, Tết nhằm khuyến khích nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác và tăng thêm thu nhập cho cán bộ, nhân viên.

❖ Chính sách đãi ngộ: Ngoài chính sách lương thưởng theo chế độ, SAIGONBANK có chính sách cho vay vốn với lãi suất ưu đãi đối với cán bộ nhân viên có thâm niên công tác từ 05 năm trở lên.

❖ Chính sách trợ cấp: Cán bộ nhân viên của Ngân hàng được hưởng đầy đủ các quyền lợi được quy định trong thỏa ước lao động tập thể như: trợ cấp bữa ăn giữa ca, chi phí đồng phục, được mua bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, được khám sức khỏe định kỳ hàng năm, các chế độ cho việc thai sản, ốm đau, tử tuất, tham quan nghỉ mát...

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án: Lợi nhuận trước thuế của Công ty TNHH Quản lý nợ và Khai thác Tài sản năm 2020 là 1,91 tỷ đồng.

4. Tình hình tài chính:

- Tình hình tài chính

Đơn vị: tỷ đồng; %

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	% tăng giảm
Tổng tài sản	22.812,84	23.942,79	4,95%
Tổng thu	1.811,32	1.762,19	-2,71%
Tổng chi phí	1.432,89	1.482,10	3,43%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	378,43	280,09	-25,99%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	197,24	158,96	-19,41%
Lợi nhuận trước thuế	181,19	121,13	-33,15%
Thuế thu nhập doanh nghiệp	36,57	24,08	-34,15%
Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp	144,62	97,05	-32,89%

- Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Đơn vị: tỷ đồng; %

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	% tăng/giảm
1. Quy mô vốn			
- Vốn điều lệ	3.080	3.080	-
- Tổng tài sản có	22.812,84	23.942,79	4,95%
- Tỷ lệ an toàn vốn	18,39%	17,53%	
2. Kết quả hoạt động kinh doanh			
- Huy động	18.887,35	19.877,61	5,24%
- Cho vay	15.056,95	15.847,55	5,25%
- Nợ xấu (nhóm 3-5)	1,87%	1,41%	
3. Khả năng thanh khoản			
- Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	52,00%	52,05%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	120,52%	122,32%	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu đến 31/12/2020:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần đang lưu hành : 308.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do : 106.989.185 cổ phần
- Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng : 201.010.815 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông lớn	4	200.995.028	65,26%
Cổ đông nhỏ	2.508	107.004.972	34,74%
Tổng	2.512	308.000.000	100%

Cơ cấu cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	2.458	68.165.432	22,13%
Cổ đông pháp nhân	49	224.537.671	72,90%
Trong nước:	10	10.813.360	3,51%
- Doanh nghiệp nhà nước			
- Đoàn thể	6	201.872.372	65,54%
- Pháp nhân khác	33	11.851.939	3,85%
Cổ đông nước ngoài	5	15.296.897	4,97%
Tổng	2.512	308.000.000	100%

6) Báo cáo tác động liên quan đến xã hội:

Năm 2020, SAIGONBANK đã tham gia đóng góp, ủng hộ nhiều hoạt động an sinh xã hội, cụ thể:

- Tham gia ủng hộ Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Mặt trận Tổ quốc các tỉnh, Quỹ vì người người nghèo, Quỹ từ thiện ủng hộ trẻ em nghèo, Quỹ người cao tuổi, Quỹ khuyến học, Quỹ đền ơn, Hội bảo trợ người nghèo, Liên đoàn lao động, Hội liên hiệp phụ nữ, Hội chữ thập đỏ...

- Tham gia ủng hộ chung tay ủng hộ Ban chấp hành Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn các tỉnh; Quỹ Phòng chống thiên tai.

- Tham gia tài trợ các chương trình trung thu cho trẻ em nghèo tại các địa bàn trên cả nước...

Nhằm tiếp tục thực hiện công tác an sinh, hoạt động ý nghĩa hướng về cộng đồng, đặc biệt là người có hoàn cảnh khó khăn, SAIGONBANK đăng ký ủng hộ Chương trình “Cả nước chung tay vì người nghèo” năm 2020 với số tiền là 100 triệu đồng.

Nhân dịp 33 năm thành lập (16/10/1987 – 16/10/2020), SAIGONBANK đã tổ chức thực hiện chuỗi sự kiện văn hóa, các hoạt động an sinh xã hội như: chương trình đi bộ đồng hành gây quỹ ủng hộ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt; tổ chức chương trình hiến máu nhân đạo cho cán bộ nhân viên SAIGONBANK với tinh thần nhân đạo “Mỗi giọt máu – Triệu tấm lòng”; Tham gia chương trình “Triệu trái tim – Một tấm lòng” ủng hộ kinh phí mua Vaccine vượt qua đại dịch Covid – 19 của HTV;...

Để ủng hộ trong việc phòng, chống dịch Covid-19, ngay từ những tháng đầu năm 2020, SAIGONBANK đã miễn phí đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 (IBFT) ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19 và hỗ trợ đồng bào bị thiệt hại do hạn hán, xâm nhập mặn qua kênh SAIGONBANK Smart Banking và kênh ATM của SAIGONBANK do Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh phát động; quyên góp và tổ chức đến thăm hỏi trao tận tay các phần quà cho từng hộ gia đình khó khăn trên địa bàn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; đồng hành cùng khách hàng trao tặng 24.000 khẩu trang cho Bệnh viện Nguyễn Tri Phương, Bệnh viện Quận 2, Bệnh viện Quân Dân Y Miền Đông tại Thành phố Hồ Chí Minh và Bệnh viện

Đa Khoa tỉnh Bình Thuận đề cùng chung tay trong công tác phòng, chống dịch Covid-19. Đồng thời, SAIGONBANK cũng đã ban hành 2 gói tín dụng lãi suất ưu đãi:

+ Gói tín dụng ưu đãi khôi phục và phát triển sản xuất, hỗ trợ ổn định, cải thiện đời sống với hạn mức 1.000 tỷ đồng, lãi suất thấp hơn 1,00%/năm so với lãi suất cho vay thông thường.

+ Gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đặc biệt để phát triển sản xuất, kinh doanh, phục vụ đời sống trong dịp Tết Nguyên Đán năm Tân Sửu với hạn mức 600 tỷ đồng, lãi suất cho vay từ 5,5% đến 6,0%/năm.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc:

1. Tổng tài sản: Tổng tài sản đến 31/12/2020 đạt 23.942,79 tỷ đồng, tăng 4,95% (1.129,95 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 104,24% kế hoạch năm 2020, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

2. Vốn huy động:

Đến 31/12/2020, vốn huy động là 19.877,61 tỷ đồng, tăng 5,24% (990,26 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 102,46% chỉ tiêu kế hoạch năm 2020.

Trong năm 2020, cơ cấu nguồn vốn huy động tiếp tục được duy trì tạo sự cân đối hợp lý về kỳ hạn, cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn, đảm bảo khả năng thanh khoản.

3. Hoạt động cho vay: Đến 31/12/2020, dư nợ cho vay là 15.847,55 tỷ đồng, tăng 5,25% (790,6 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 97,01% kế hoạch năm 2020. Trong đó: nợ nhóm 3-5 chiếm 1,41% tổng dư nợ. SAIGONBANK đã thực hiện phân loại đúng, trích lập đủ dự phòng rủi ro theo quy định. Cơ cấu tín dụng tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh được ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ.

Trong năm 2020, SAIGONBANK đã triển khai các Gói tín dụng ưu đãi dành cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 với hạn mức cho vay 2.000 tỷ đồng và Gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đặc biệt để phát triển sản xuất, kinh doanh, phục vụ đời sống trong dịp Tết Nguyên Đán năm Tân Sửu với hạn mức 600 tỷ đồng.

4. Hoạt động thanh toán đối ngoại: Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2020 là 272,33 triệu USD, giảm 23,93% so với năm 2019, đạt 77,81% kế hoạch năm 2020.

5. Hoạt động kế toán - thanh toán trong nước: Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2020 là 81,69 ngàn tỷ đồng, giảm 11,07% so với năm 2019.

6. Hoạt động góp vốn:

Đến 31/12/2020, SAIGONBANK đã góp vốn 125,66 tỷ đồng vào các đơn vị: Ngân hàng TMCP Bản Việt, Công ty cổ phần Du lịch Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa.... Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn là 1,41 tỷ đồng.

7. Hoạt động dịch vụ thẻ:

Năm 2020, toàn hệ thống SAIGONBANK phát hành 17.497 thẻ (trong đó: mở mới 10.160 thẻ), số dư tiền gửi qua thẻ là 338,24 tỷ đồng, tăng 11,34% (34,35 tỷ đồng) so với đầu năm; số dư thấu chi qua thẻ là 12,30 tỷ đồng, tăng 13,55%

(1,46 tỷ đồng). Từ khi phát hành thẻ đến nay, SAIGONBANK đã phát hành 415.304 thẻ.

- Thẻ tín dụng Quốc tế: doanh số thanh toán thẻ tín dụng quốc tế năm 2020 là 1,19 triệu USD, giảm 67,85% (2,51 triệu USD) so với năm 2019.

- Trong năm 2020, SAIGONBANK đã triển khai thêm nhiều tính năng, trong đó tiêu biểu như:

+ Nâng cấp và bổ sung thêm nhiều tính năng mới cho ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking như mở/ khóa thẻ trực tuyến, xác thực Soft OTP an toàn bảo mật hơn với hạn mức lên đến 1 tỷ đồng, chức năng mua vé tàu, xe, vé xem phim, nhắc nợ hóa đơn, đặt phòng khách sạn, mua sắm trực tuyến.

+ Triển khai và phát triển kênh thu học phí qua các đối tác thu hộ: MoMo, Payoo, ViettelPay, cổng thanh toán điện tử nội địa SAIGONBANK – Ecom.

+ Ra mắt ứng dụng SAIGONBANK PAY mang đến nhiều tiện ích cho khách hàng sử dụng thẻ ATM như thanh toán tiền học phí, hóa đơn điện, nước, điện thoại...

+ Triển khai các chương trình khuyến mãi từ các đối tác: VNPAY, Napas, MoMo, Moca như chương trình “Trải nghiệm dịch vụ tận hưởng cuộc sống xanh”, “Quét QR Pay – Ưu đãi bạc ngàn”, “Ngày mua sắm trực tuyến cùng thẻ Napas”, chương trình hợp tác với ECPAY...

- Thực hiện chuẩn hóa thiết kế buồng ATM, hoàn thành lắp đặt ATM mới cho các chi nhánh.

8. Công ty Quản lý khai thác tài sản:

Lợi nhuận trước thuế Công ty TNHH Quản lý nợ và khai thác tài sản năm 2020 là 1,91 tỷ đồng.

9. Kết quả hoạt động kinh doanh của SAIGONBANK năm 2020:

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020 của SAIGONBANK như sau:

- | | |
|--|-----------------|
| - Lợi nhuận trước thuế trước khi trích dự phòng: | 280,09 tỷ đồng. |
| - Chi phí trích dự phòng rủi ro tín dụng: | 158,96 tỷ đồng. |
| - Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng: | 121,13 tỷ đồng. |

10. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:

Công tác an sinh xã hội luôn được SAIGONBANK quan tâm thực hiện và được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Với mục tiêu phát triển bền vững vì cộng đồng, hoạt động an sinh của SAIGONBANK không ngừng được đẩy mạnh với nhiều chương trình thiết thực, có ý nghĩa, đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng, xã hội.

Năm 2020, để ủng hộ trong việc phòng, chống dịch Covid – 19, SAIGONBANK đã triển khai nhiều chương trình hỗ trợ khách hàng và người dân chịu ảnh hưởng do dịch Covid – 19 như miễn phí đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 (IBFT) ủng hộ phòng, chống Covid-19 qua kênh SAIGONBANK Smart Banking và kênh ATM của SAIGONBANK; giảm 3% phí trên từng giao dịch thanh toán quốc tế

đối với tất cả các doanh nghiệp đang giao dịch; miễn phí các giao dịch thanh toán dịch vụ công và giảm phí đối với các giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng 24/7 (IBFT)...; tổ chức thăm hỏi và tặng quà hộ gia đình khó khăn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19....

IV. Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị:

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của SAIGONBANK:

- Trước diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh Covid-19, với sự chỉ đạo kịp thời, sát sao của Ban Lãnh đạo và nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động SAIGONBANK trong năm 2020 ổn định, bảo đảm an toàn thanh khoản, hoạt động kinh doanh có lãi, kiểm soát được tỷ lệ nợ xấu theo quy định.

- Năm 2020, SAIGONBANK triển khai thực hiện tốt các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Chính phủ trong thực thi các chính sách tiền tệ; triển khai tốt các nội dung về việc phòng, chống dịch Covid – 19; triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do dịch Covid – 19 theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; tiếp tục thực hiện triển khai cơ cấu lại nguồn vốn hoạt động theo hướng an toàn, bền vững và hiệu quả.

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch xử lý nợ xấu giai đoạn 2017-2022 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương theo Nghị quyết số 42/2018/QH14 của Quốc Hội và Phương án Cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông qua.

- Cổ phiếu SAIGONBANK chính thức được giao dịch trên hệ thống giao dịch cho chứng khoán chưa niêm yết (UPCOM) tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội từ ngày 15/10/2020. Việc niêm yết cổ phiếu giúp SAIGONBANK có điều kiện nâng cao năng lực tài chính, tăng cường tính minh bạch, cũng như củng cố thương hiệu trên thị trường.

- Trong năm 2020, SAIGONBANK cũng kết nối với các trung gian thanh toán lớn, phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng ứng dụng công nghệ hiện đại, làm nền tảng để dần bắt kịp xu hướng phát triển của cuộc cách mạng công nghệ 4.0.

- Công tác quảng bá thương hiệu, thống nhất nhận dạng thương hiệu của SAIGONBANK được quan tâm thông qua việc thực hiện các chương trình tài trợ mang tính cộng đồng, xã hội như: tiếp tục tài trợ độc quyền chương trình “Chuông vàng vọng cổ” và “Ngân mãi chuông vàng”; tổ chức các sự kiện, hoạt động an sinh xã hội nhân kỷ niệm 33 năm thành lập SAIGONBANK như: Hiến máu nhân đạo, đi bộ đồng hành gây quỹ ủng hộ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt....

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

- Ban Tổng Giám đốc làm việc và chỉ đạo trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các chi nhánh. Thực hiện giám sát từ xa tình hình hoạt động của các chi nhánh, tình hình chấp hành các chỉ đạo của Ban Tổng Giám đốc để phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu rủi ro.

- Trong năm 2020, Ban Tổng Giám đốc đã triển khai nhiều giải pháp tháo gỡ khó khăn, đồng hành cùng khách hàng vượt qua đại dịch Covid – 19 như triển khai

thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020 về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid – 19 và Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/03/2020 về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid – 19; ban hành các Gói tín dụng ưu đãi dành cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 với hạn mức cho vay 2.000 tỷ đồng và Gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đặc biệt để phát triển sản xuất, kinh doanh, phục vụ đời sống trong dịp Tết Nguyên Đán năm Tân Sửu với hạn mức 600 tỷ đồng....

- Thực hiện công tác quản lý rủi ro trên cơ sở triển khai nghiêm túc về tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và hệ thống kiểm soát nội bộ của SAIGONBANK theo Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18/05/2018 theo tiêu chuẩn của Basel II.

- Tổ chức, phân công các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Phương án Cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông qua.

- Chủ động, quyết liệt triển khai các giải pháp xử lý nợ xấu theo Kế hoạch xử lý nợ xấu giai đoạn 2017 – 2020 của SAIGONBANK theo Nghị quyết 42/2017/QH14 ngày 21/6/2017 của Quốc hội. Qua đó, thực hiện nhiều biện pháp tích cực, mạnh mẽ và hiệu quả nhất nhằm xử lý cơ bản nợ xấu nhằm đạt thu nhập bất thường theo kế hoạch được giao; kiểm soát nợ xấu dưới quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

3. Định hướng hoạt động năm 2021:

3.1. Định hướng tổng quát:

- Chuyển dịch cơ cấu kinh doanh, chú trọng tăng trưởng bền vững, ứng phó kịp thời trước những tác động từ đại dịch Covid – 19. Tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, số hóa trong hoạt động. Chuyển đổi ngân hàng số theo lộ trình phù hợp nhằm tăng cường các dịch vụ thanh toán hiện đại, tiện lợi cho khách hàng trên cơ sở đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động.

- Làm tốt công tác quảng bá, nhận diện thương hiệu SAIGONBANK.

- Củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro hướng đến các chuẩn mực quốc tế; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng để hỗ trợ giám sát từ xa, giúp công tác quản lý nội bộ chặt chẽ, hiệu quả hơn, đáp ứng các yêu cầu quản trị rủi ro trong hoạt động ngân hàng.

- Chú trọng phát triển nguồn nhân lực; xây dựng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin có trình độ nghiệp vụ giỏi, tính chuyên nghiệp cao, đáp ứng nhu cầu quản trị vận hành và làm chủ các hệ thống các hệ thống công nghệ hiện đại.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng của dịch Covid – 19; thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh.

3.2. Giải pháp thực hiện:

3.2.1. Tăng trưởng bền vững, từng bước chuyển dịch cơ cấu kinh doanh

- Tăng trưởng huy động vốn phù hợp với tình hình sử dụng vốn. Đảm bảo tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ, đảm bảo an toàn thanh khoản.

- Tăng trưởng nguồn vốn có chi phí thấp.

- Tăng trưởng hoạt động tín dụng phù hợp với mục tiêu chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Thực hiện việc tăng trưởng tín dụng trên cơ sở đảm bảo cân đối nguồn vốn, đảm bảo an toàn hoạt động tín dụng, phòng tránh rủi ro trong hoạt động SAIGONBANK.

- Tăng cường hợp tác với các tổ chức, chương trình, dự án tài chính vi mô nhằm đẩy mạnh cung cấp vốn, tiếp cận dịch vụ tài chính cho người nghèo, người có thu nhập thấp, doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ.

- Đẩy mạnh hợp tác với các khách hàng chiến lược để cung cấp các dịch vụ tài chính toàn diện.

- Rà soát và kiểm soát chặt các khoản nợ tồn đọng, xây dựng phương án thu hồi nhằm tăng thu nhập cho ngân hàng; kiểm soát nợ xấu dưới quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

3.2.2. Xây dựng ngân hàng số có lộ trình trên nền tảng vận hành vững chắc, đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp; cập nhật, áp dụng các biện pháp an ninh, tiêu chuẩn bảo mật mới, tiên tiến phù hợp với xu hướng thanh toán mới, đảm bảo thanh toán nhanh chóng, an toàn, tiện lợi.

3.2.3. củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro hướng đến các chuẩn mực quốc tế:

- Nâng cao chất lượng công tác quản lý rủi ro trên cơ sở thực hiện nghiêm về tỷ lệ an toàn vốn (theo Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30 tháng 12 năm 2016) và hệ thống kiểm soát nội bộ của SAIGONBANK (theo Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18 tháng 05 năm 2018) được cập nhật theo tiêu chuẩn Basel II. Tiếp tục củng cố năng lực quản trị rủi ro, tập trung cảnh báo sớm rủi ro, áp dụng các mô hình, công nghệ tiên tiến trong quản lý rủi ro phù hợp tình hình thực tế và quy định của pháp luật.

- Thực hiện nghiêm, các quy định, chấp hành kỷ cương pháp luật. Chấn chỉnh nghiêm túc việc chấp hành quy định, quy trình nghiệp vụ.

- Tuân thủ nghiêm túc hạn mức rủi ro được phê duyệt, thường xuyên đánh giá, nhận diện khách hàng, ngành hàng tiềm ẩn rủi ro để kịp thời đưa ra biện pháp xử lý phù hợp.

- Nâng cao vai trò kiểm tra, kiểm toán nội bộ và giám sát chặt kết quả thực hiện kiến nghị kiểm tra, kiểm toán và giám sát từ xa đối với các đơn vị trực thuộc.

3.2.4. Chú trọng phát triển nguồn nhân lực

3.2.5. Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng của dịch Covid – 19; thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh, ứng phó kịp thời trước những tác động từ dịch Covid – 19.

V. Báo cáo tài chính

1. Đơn vị kiểm toán độc lập: Công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C đã tiến hành kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất của SAIGONBANK trong niên độ kế toán từ 01/01/2020 đến 31/12/2020.

Ý kiến của kiểm toán độc lập: “Theo ý kiến chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2020, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất”.

2. Các báo cáo tài chính được kiểm toán gồm (đính kèm báo cáo):

2.1. Bảng cân đối kế toán hợp nhất năm 2020.

2.2. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất năm 2020.

2.3. Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất năm 2020.

2.4. Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất theo quy định của pháp luật về kế toán và kiểm toán năm 2020.

Trên đây là nội dung báo cáo thường niên (theo Mẫu Phụ lục IV – ban hành kèm theo Thông Tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06/10/2015 của Bộ tài chính) chúng tôi kính báo cáo Ủy Ban Chứng Khoán Nhà nước.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 04 năm 2021

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH

Nơi nhận

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội;
- Ban Tổng Giám đốc;
- P. TCHC, Thư ký HĐQT “lưu”.



VU QUANG LÂM