



## KẾ HOẠCH KINH DOANH - NĂM 2026 -

### I. Mục tiêu tổng quát và định hướng kinh tế - xã hội năm 2026:

Mục tiêu tổng quát trong năm 2026 là tiếp tục ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế; ứng phó kịp thời, hiệu quả với các biến động kinh tế, thương mại thế giới; thúc đẩy và làm mới các động lực tăng trưởng truyền thống (đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu), khai thác mạnh mẽ các động lực tăng trưởng mới.

Chính phủ yêu cầu các cấp, ngành, địa phương tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện mục tiêu tăng trưởng GDP cả nước năm 2026 phấn đấu từ 10% trở lên gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và bảo đảm các cân đối lớn; phát huy sức mạnh đoàn kết, không ngừng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, tự tin, tự lực, tự cường, tự chủ chiến lược, quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt theo chủ đề “Kỷ cương, trách nhiệm; chủ động hiệu quả; đổi mới sáng tạo; tăng tốc đột phá; tăng trưởng bền vững” với 05 quan điểm, trọng tâm chỉ đạo điều hành.

### II. Định hướng và nhiệm vụ điều hành chính sách tiền tệ:

#### 1. Định hướng:

Trên cơ sở chủ trương của Quốc hội, chỉ đạo của Chính phủ và các đánh giá, nhận định về tình hình kinh tế, vĩ mô, tiền tệ năm 2026, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã xác định mục tiêu và các giải pháp lớn về điều hành chính sách tiền tệ năm 2026 như sau: “*Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa mở rộng hợp lý, có trọng tâm, trọng điểm và các chính sách vĩ mô khác nhằm kiên định ưu tiên mục tiêu kiểm soát lạm phát năm 2026 bình quân khoảng 4,5%, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế bền vững.*”

#### 2. Nhiệm vụ cụ thể của ngành Ngân hàng năm 2026:

- Điều hành tín dụng phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô và thị trường tiền tệ góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế bền vững, đảm bảo an toàn hoạt động của các tổ chức tín dụng. Dự kiến tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống khoảng 15%, có điều chỉnh (tăng hoặc giảm) phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số, hoàn thiện, chuẩn hoá các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, thanh toán không dùng tiền mặt và bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán. Nghiên cứu triển khai các mô hình, công nghệ thanh toán mới, thanh toán xuyên biên giới. Tập trung triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ được giao trong Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp để kiểm soát và xử lý nợ xấu, nâng cao chất lượng tín dụng, duy trì tỷ lệ nợ xấu ở mức an toàn, đồng thời tăng cường quản trị rủi ro và hạn chế phát sinh mới nợ xấu, góp phần bảo đảm an toàn và ổn định hoạt động hệ thống các tổ chức tín dụng.

- Tiếp tục triển khai/giám sát Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn mới (sau khi được ban hành) và các Chương trình, Kế hoạch, Đề án đã ban hành.

### **III. Định hướng - Chỉ tiêu của SAIGONBANK:**

#### **1. Định hướng tổng quát:**

Triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2026 theo đúng định hướng, mục tiêu điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng, hoạt động ngân hàng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro, hướng tới chuẩn mực Basel III. Đẩy mạnh chuyển đổi số theo lộ trình phù hợp. Nâng cao giá trị thương hiệu. Đảm bảo hoạt động của SAIGONBANK tuân thủ quy định pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả.

#### **2. Các chỉ tiêu thực hiện năm 2026:**

- Tổng tài sản: 36.000 tỷ đồng, tăng 2% so với thực hiện năm 2025.
- Vốn huy động: 31.000 tỷ đồng, tăng 2% so với thực hiện năm 2025.
- Tổng dư nợ cho vay: tăng 8,84% so với thực hiện năm 2025, đảm bảo tuân thủ chỉ tiêu và các yêu cầu cụ thể của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Nợ xấu (nhóm 3-5): đảm bảo trong giới hạn quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Thanh toán đối ngoại: 300 triệu USD.
- Lợi nhuận trước thuế: 310 tỷ đồng.

#### **3. Giải pháp thực hiện:**

##### **3.1. Tăng trưởng quy mô hoạt động, phát triển an toàn – bền vững:**

- **Đối với công tác huy động vốn:** Tiếp tục duy trì cơ cấu nguồn vốn theo hướng bền vững, cân đối giữa nguồn vốn và sử dụng vốn trên nguyên tắc đảm bảo thanh khoản và tối ưu hóa hiệu quả trong kinh doanh. Đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước về tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi. Điều hành linh hoạt các giải pháp huy động vốn, trong đó:

+ Đẩy mạnh huy động vốn trên nền tảng số; Tối ưu hóa hệ thống thanh toán, nền tảng thanh toán và các sản phẩm dịch vụ thanh toán hiện đại, phát triển hệ sinh thái thanh toán qua tài khoản SAIGONBANK giúp tăng trưởng mạnh tiền gửi không kỳ hạn (CASA).

+ Tăng cường chính sách chăm sóc khách hàng; triển khai nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn phù hợp quy định nhằm gia tăng sự gắn bó của khách hàng. Phát triển khách hàng mới trên cơ sở mở rộng liên kết với các đối tác kinh doanh đa dạng để tăng cường cung cấp sản phẩm.

##### - **Đối với công tác cho vay:**

+ Tuân thủ nghiêm túc quy định của pháp luật, chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam liên quan đến hoạt động cấp tín dụng; tổ chức thực hiện tăng trưởng tín dụng trên cơ sở tuân thủ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2026 được Ngân hàng Nhà nước giao; chấp hành nghiêm túc quy định về tỷ lệ đảm bảo an toàn, giới hạn cấp tín dụng đối với khách hàng.

+ Tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, trong đó tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động cấp tín dụng đối với lĩnh vực bất động sản, đảm bảo hoạt động Ngân hàng an toàn và tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước.

+ Thực hiện các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng Ngân hàng trên cơ sở rà soát, đơn giản hóa thủ tục cấp tín dụng đi đôi với việc tuân thủ quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn hoạt động.

+ Xây dựng các chương trình, sản phẩm tín dụng phù hợp, đáp ứng linh hoạt nhu cầu của nhiều đối tượng, phân khúc khách hàng, phù hợp với chủ trương, định hướng của Chính phủ trong từng thời kỳ. Số hóa quy trình cấp tín dụng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, đảm bảo an toàn, đúng quy định.

+ Triển khai các giải pháp tại Nghị quyết số 68/NQ-TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị và Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng (ban hành kèm theo Quyết định số 2415/QĐ-NHNN ngày 25/6/2025 của Ngân hàng Nhà nước) về phát triển kinh tế tư nhân; đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Ngân hàng Nhà nước.

+ Tiếp tục hợp tác với các tổ chức, chương trình, dự án tài chính vi mô nhằm đẩy mạnh cung cấp vốn, tiếp cận dịch vụ tài chính cho người nghèo, người có thu nhập thấp, doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ.

+ Đẩy mạnh hợp tác với các khách hàng chiến lược để cung cấp các dịch vụ tài chính toàn diện.

+ Tăng cường tham gia các chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp; thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chính sách tín dụng đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn nhằm nâng cao khả năng tiếp cận nguồn vốn tín dụng của Ngân hàng đối với người dân và doanh nghiệp.

+ Chú trọng chất lượng công tác thẩm định tín dụng, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trước, trong và sau cho vay, kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng vốn vay nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh nợ xấu.

### **3.2. Chuyển đổi số hoạt động ngân hàng theo lộ trình phù hợp, làm nền tảng cung ứng đa dạng sản phẩm dịch vụ:**

Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước tại Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 09/01/2026 và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

- Tiếp tục đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin; triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong hoạt động ngân hàng điện tử và hoạt động thanh toán trực tuyến theo quy định; tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Tiếp tục triển khai kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; ứng dụng thẻ căn cước công dân, căn cước gắn chip điện tử; ứng dụng VneID phục vụ các hoạt động nghiệp vụ. Tiếp tục đẩy mạnh, kết nối mở rộng với các ngành, lĩnh vực để thiết lập hệ sinh thái số nhằm cung ứng các sản phẩm, dịch vụ hiện đại, an toàn, tiện lợi với chi phí thấp.

- Nghiên cứu và triển khai các ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) và các công nghệ số trong cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng phù hợp với quy định của pháp luật và định hướng của Ngân hàng Nhà nước.

- Tăng cường hợp tác với các địa phương để triển khai các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực công, nhất là các lĩnh vực y tế, giáo dục,... phù hợp với chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

- Triển khai giải pháp thanh toán và nộp thuế số dành cho Hộ kinh doanh và doanh nghiệp.

### **3.3. Kiểm soát chất lượng tín dụng, tăng cường xử lý thu hồi các khoản nợ tồn đọng:**

- Tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng; thực hiện đúng quy định về phân loại nợ, trích và sử dụng dự phòng rủi ro.

- Triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để thu hồi các khoản nợ tồn đọng nhằm tăng thu nhập cho ngân hàng; kiểm soát tỷ lệ nợ xấu nội bảng, nợ xấu đã bán cho VAMC và nợ đã thực hiện các biện pháp phân loại nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tăng cường ứng dụng có hiệu quả Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ và hệ thống cảnh báo sớm của SAIGONBANK.

### **3.4. Nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro:**

- Chấp hành và tuân thủ nghiêm các quy định của Ngân hàng Nhà nước trong hoạt động ngân hàng. Thường xuyên thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy trình, quy định nội bộ để phù hợp với các quy định hiện hành.

- Xây dựng lộ trình triển khai Thông tư số 14/2025/TT-NHNN ngày 30/6/2025 quy định tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng thương mại và Thông tư số 83/2025/TT-NHNN ngày 31/12/2025 về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại.

- Nâng cao vai trò kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ; giám sát chặt chẽ kết quả thực hiện kiến nghị, kiểm tra, kiểm toán; tăng cường giám sát từ xa tình hình hoạt động tại các đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện công bố thông tin theo quy định, đảm bảo tính minh bạch trong hoạt động ngân hàng.

### **3.5. Về quản trị hệ thống, nhân sự, thúc đẩy năng suất lao động:**

- Trình cấp có thẩm quyền sắp xếp lại mạng lưới phòng giao dịch, chi nhánh phù hợp với sắp xếp địa giới hành chính mới.

- Rà soát, sắp xếp, tối ưu hóa nhân sự nhằm tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động.

- Tiếp tục thực hiện chính sách phân hóa lương bổ sung theo năng suất, hiệu quả kinh doanh của từng đơn vị nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị nỗ lực phấn đấu để hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh.

- Việc bổ nhiệm mới, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm nhân sự tiếp tục được thực hiện công khai, minh bạch căn cứ vào việc hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường triển khai các khóa đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ, văn hóa ứng xử cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống.

### **3.6. Nâng cao giá trị thương hiệu SAIGONBANK:**

- Truyền thông kịp thời các chủ trương, cơ chế chính sách về điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước nói chung và của SAIGONBANK nói riêng đến người dân.

- Đẩy mạnh truyền thông các chương trình, sản phẩm, dịch vụ của SAIGONBANK để người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng.

- Tiếp tục tăng cường công tác quảng bá, nhận dạng thương hiệu qua các hoạt động tài trợ an sinh xã hội, chương trình tài trợ cộng đồng.

Trên đây là định hướng hoạt động và nhiệm vụ trọng tâm thực hiện trong năm 2026 của SAIGONBANK.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Cổ đông SAIGONBANK;
- Cục Quản lý, Giám sát TCTD;
- Hội đồng quản trị;
- Ban Kiểm soát;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: P. TCHC, P. Kế hoạch.

**TRẦN THANH GIANG**