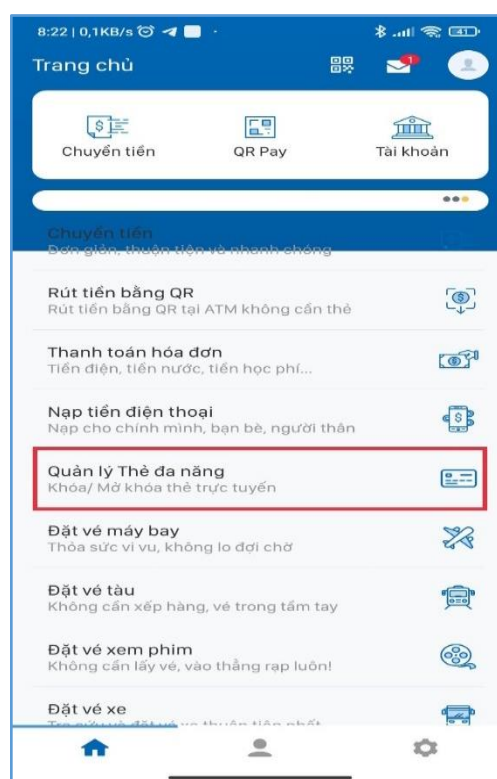


HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG TRÊN ỨNG DỤNG SAIGONBANK SMART BANKING

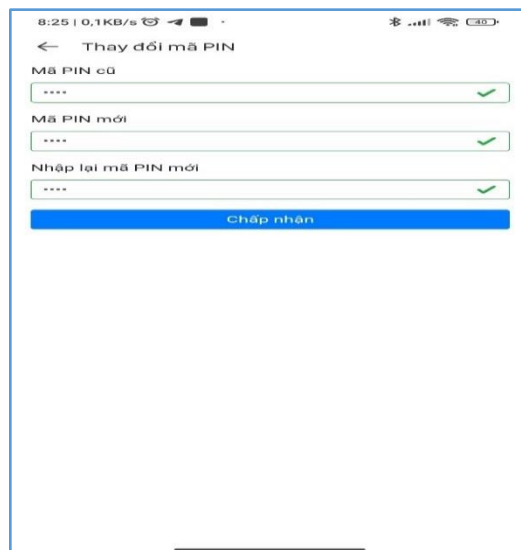
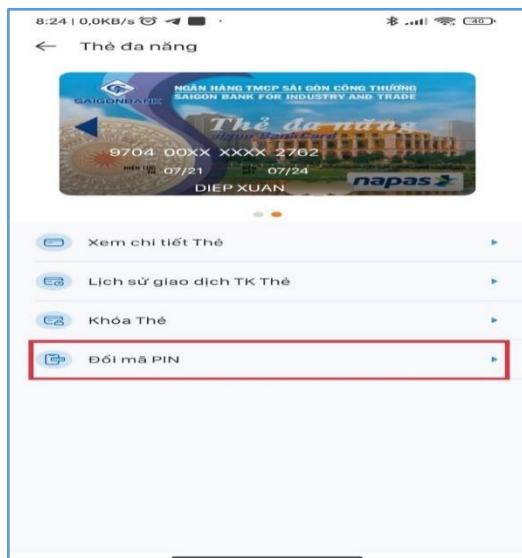
1. Đổi mã PIN

- Khách hàng lần đầu mở tài khoản và phát hành số thẻ, mã PIN do ngân hàng cung cấp qua bao thư, khách hàng cần đăng ký sử dụng ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.
- Khách hàng muốn thay đổi mã PIN theo nhu cầu thực tế của khách hàng.

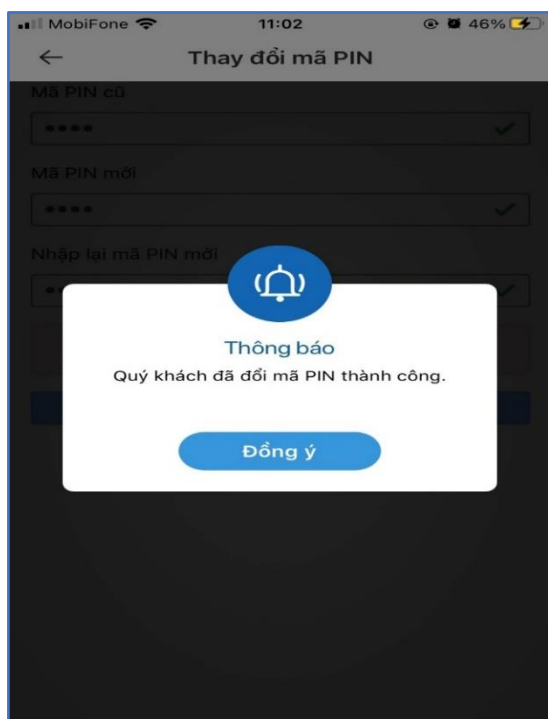
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking → Chọn chức năng “Quản lý thẻ đa năng”.



Bước 2: Chọn “Đổi mã Pin” → Nhập mã PIN cũ và mã PIN mới (gồm 4 ký tự số) → Nhấn chấp nhận.



Bước 3: Thông báo xác nhận đã đổi mã PIN thành công.

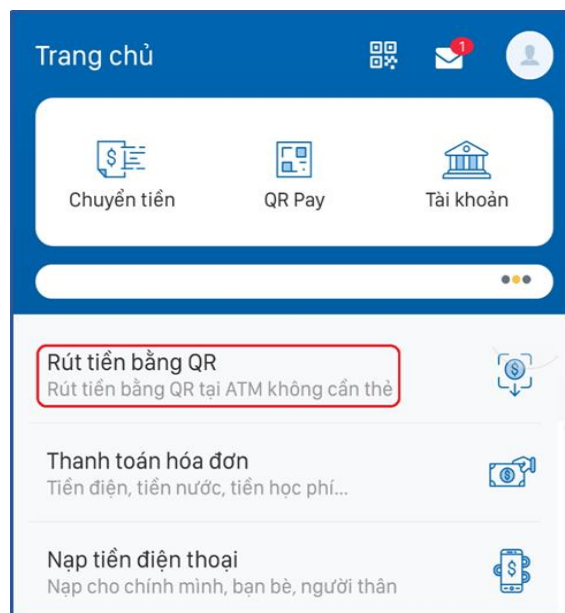
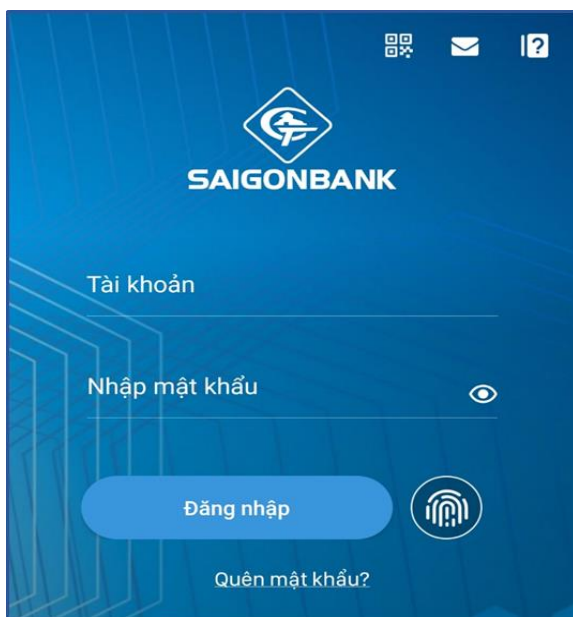


2. Rút tiền bằng QR

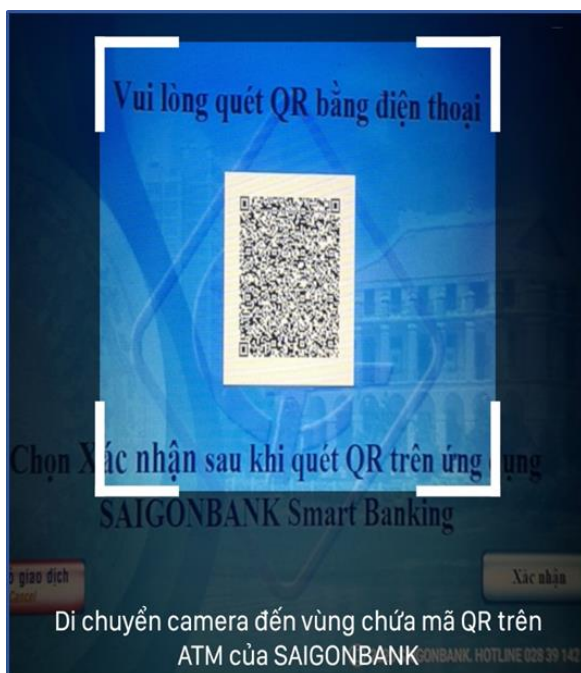
Bước 1: Trên màn hình ATM SAIGONBANK, Quý khách chọn chức năng “Rút tiền bằng QR” và nhập số tiền cần rút, nhấn nút “Nhập”.



Bước 2: Quý khách đăng nhập ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking (ứng dụng) và chọn chức năng rút tiền bằng QR.



Bước 3: Quý khách sử dụng ứng dụng để thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình ATM. Sau khi quét mã thành công, Quý khách kiểm tra thông tin yêu cầu rút tiền và nhấn “Xác nhận” trên ứng dụng.



← Thông tin rút tiền QR

893,394 VND
9704xxxxxxxxx2598

Thông tin giao dịch

Dịch vụ	Rút tiền bằng QR
Mã máy	00001006
Tên ATM	SGB-TTT (F16) - HCM CITY VN
Địa điểm ATM	TTT 38-40 NGUYEN THAI BINH-P NGUYEN THAI BINH-Q1 Hong Bang
Mã giao dịch	007251856250
Số tiền	5,000,000 VND

Xác nhận

Bước 4: Trên màn hình ATM, Quý khách nhấn “xác nhận” và nhập mã PIN của thẻ.



SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG NGÂN HÀNG
SAIGON BANK FOR INDUSTRY & TRADE

Xin nhập mật mã cá nhân
qua phím bên dưới

Nhập
Enter

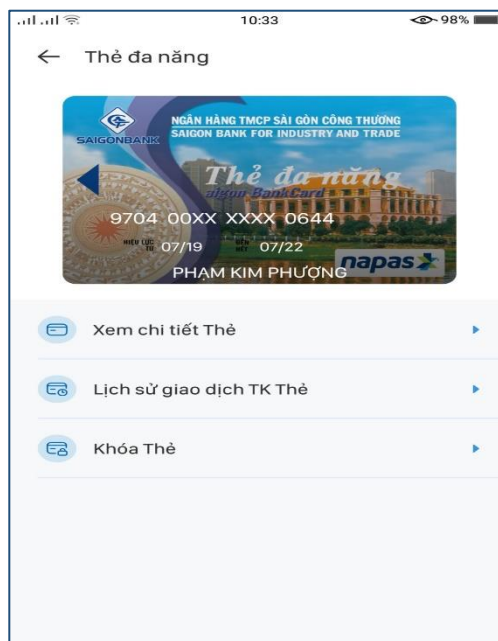
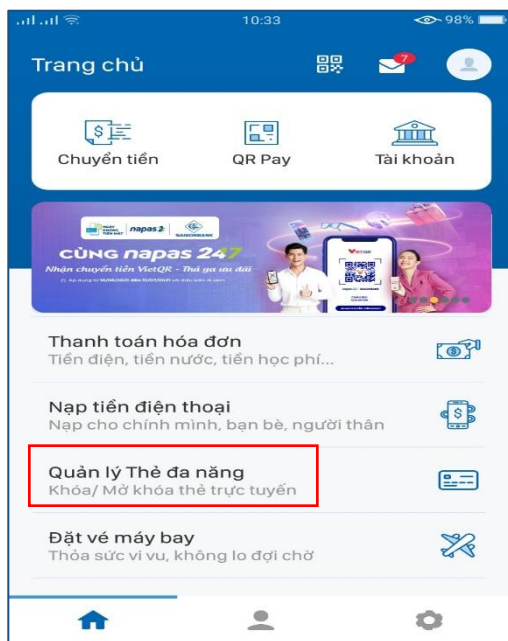
Xóa
Clear

Please enter your PIN
by PinPAD below

Bước 5: Sau khi nhập mã PIN, ATM chi tiền, Quý khách nhận tiền và kết thúc giao dịch.



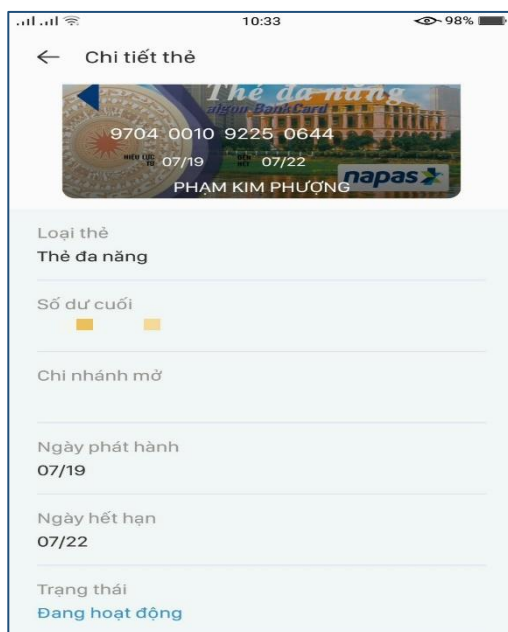
3. Khóa/ mở thẻ



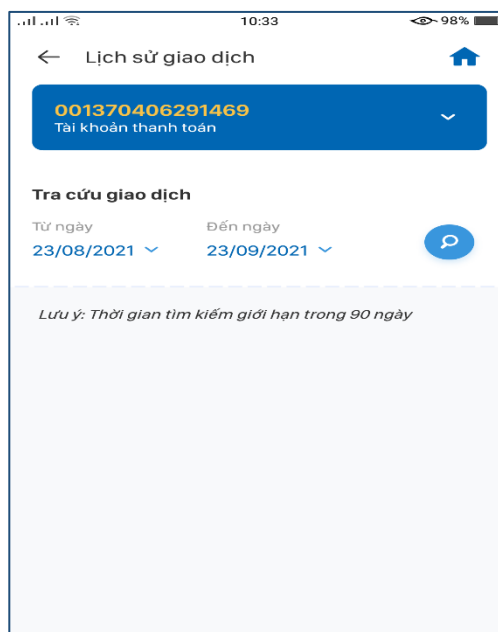
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking -> Chọn chức năng “ Quản lý thẻ Đa năng”.

Bước 2: Chọn chức năng theo nhu cầu:

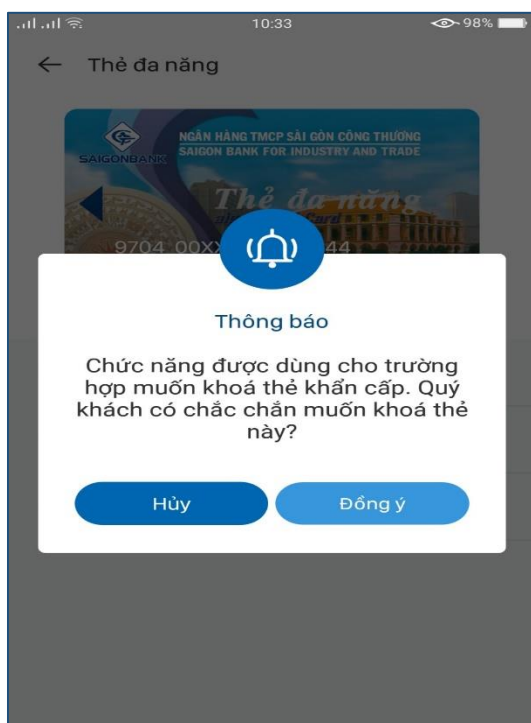
- Xem chi tiết thẻ.
- Lịch sử giao dịch TK Thẻ.
- Khóa thẻ.



Xem chi tiết thẻ



Lịch sử giao dịch TK Thẻ



Khóa thẻ

- Nhấn chọn “Đồng ý” nếu Khách hàng muốn khóa thẻ.
- Nhấn chọn “Hủy” để hủy lệnh chọn.

Trong quá trình thao tác nếu có vướng mắc Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài:

028. 39 142 343 để được hướng dẫn