

THÔNG BÁO
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI – DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

1. Tên chương trình khuyến mại (CTKM):

“ĐÓN SINH NHẬT – RINH QUÀ ĐỈNH”

2. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền, không kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (dịch vụ được áp dụng khuyến mại): Ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking và các tính năng trên ứng dụng.

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng, giải thưởng): Mã khuyến mại tặng tiền vào giao dịch khi sử dụng các dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim, Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn và phiếu mua hàng khi sử dụng dịch vụ Mua sắm VnShop trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.

5. Tổng giá trị khuyến mại dự kiến: 166.500.000 VND (Bằng chữ: Một trăm sáu mươi sáu triệu năm trăm nghìn đồng) (chưa bao gồm VAT).

6. Đối tượng áp dụng chương trình: Khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.

7. Địa bàn thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.

8. Thời gian thực hiện khuyến mại: Từ 12/10/2026 đến hết ngày 20/12/2026 (hoặc cho tới khi ngân sách/mã khuyến mại/phiếu mua hàng được sử dụng hết, tùy thời điểm nào đến trước).

9. Nội dung/Thẻ lệ chương trình:

Cơ cấu quà tặng	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (đ)	Số lượng quà tặng/đợt	Số đợt/chương trình	Tổng số lượng quà tặng	Thành tiền (đ) (chưa bao gồm VAT)
Ưu đãi dành cho Khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking						
Ưu đãi 01	Mã khuyến mại SGB39TUOI tặng 39% (tối đa 150.000 VND) khi Khách hàng lần đầu thực hiện giao dịch VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim và Đặt vé máy bay trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.	150.000	390	01	390	58.500.000
Ưu đãi dành cho tất cả Khách hàng sử dụng dịch vụ trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking						
Ưu đãi 02	Mã khuyến mại GBXINCHAO tặng 30% (tối đa 90.000 VND) khi Khách hàng thực hiện giao dịch VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim và Đặt vé máy bay trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.	90.000	850	01	850	76.500.000



Cơ cấu quà tặng	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (đ)	Số lượng quà tặng/đợt	Số đợt/chương trình	Tổng số lượng quà tặng	Thành tiền (đ) (chưa bao gồm VAT)
Ưu đãi 03	Phiếu mua hàng SGBSAYHI tặng 30% (tối đa 90.000 VND) khi Khách hàng thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.	90.000	150	01	150	13.500.000
Ưu đãi 04	Mã khuyến mại YEUSGB tặng 50% (tối đa 300.000 VND) khi thực hiện giao dịch Đặt vé tàu, Đặt vé xe và Đặt vé máy bay trên SAIGONBANK Smart Banking (Áp dụng trong khung giờ từ 09h00 đến 15h00 vào mỗi Thứ Hai và Thứ Ba hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình).	300.000	03	20	60	18.000.000
Tổng cộng					1.450	166.500.000
<i>Bằng chữ: Một trăm sáu mươi sáu triệu năm trăm nghìn đồng./.</i>						

10. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

a) Ưu đãi dành cho Khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking

Đối với Ưu đãi 01:

- Áp dụng cho các Khách hàng lần đầu thực hiện giao dịch VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim và Đặt vé máy bay trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.

- Ưu đãi áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện, chọn và áp dụng ưu đãi của mã khuyến mại sớm nhất khi sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking: gồm 390 giao dịch thành công được nhận và hưởng mã khuyến mại trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Tần suất sử dụng mã khuyến mại: 01 lần/Khách hàng/dịch vụ (tổng 02 lần/Khách hàng/Chương trình).

b) Ưu đãi dành cho tất cả Khách hàng sử dụng dịch vụ trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking

- Đối với Ưu đãi 02:

+ Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking sẽ được gửi tặng mã khuyến mại **SGBXINCHAO** áp dụng cho dịch vụ VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim và Đặt vé máy bay trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.

+ Mã khuyến mại được hiển thị trực tiếp cho các Khách hàng nhận được mã khuyến mại: gồm 850 giao dịch hợp lệ và thanh toán thành công được nhận và hưởng mã khuyến mại.

+ Tần suất sử dụng mã khuyến mại: 01 lần/Khách hàng/dịch vụ (tổng 04 lần/Khách hàng/Chương trình).

- Đối với Ưu đãi 03:

+ Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking sẽ được gửi tặng phiếu mua hàng **SGBSAYHI** áp dụng cho dịch vụ Mua sắm VnShop trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.

+ Phiếu mua hàng được hiển thị trực tiếp cho các Khách hàng nhận được phiếu mua hàng: gồm 150 giao dịch hợp lệ và thanh toán thành công được nhận và hưởng khuyến mại.

+ Tần suất sử dụng phiếu mua hàng: 01 lần/Khách hàng/Chương trình.

- Đối với Ưu đãi 04:

+ Trong thời gian diễn ra Chương trình, từ 09h00 đến 15h00 vào mỗi Thứ Hai và Thứ Ba hàng tuần, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking sẽ được gửi tặng mã khuyến mại **YEUSGB** áp dụng cho dịch vụ Đặt vé tàu, Đặt vé xe và Đặt vé máy bay trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking.

+ Mã khuyến mại được hiển thị trực tiếp cho các Khách hàng nhận được mã khuyến mại: Mỗi Thứ Hai và Thứ Ba hàng tuần, gồm 03 giao dịch hợp lệ và thanh toán thành công được nhận và hưởng khuyến mại (tổng 60 giao dịch được hưởng khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra Chương trình).

+ Tần suất sử dụng mã khuyến mại: 01 lần/Khách hàng/Chương trình.

c) Lưu ý khác:

- Mã khuyến mại và/hoặc phiếu mua hàng chỉ có giá trị áp dụng trong thời hạn quy định của CTKM, không áp dụng cho các giao dịch hoàn, hủy, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.

- Mã khuyến mại và/hoặc phiếu mua hàng tặng cho Khách hàng sẽ được áp dụng giảm trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán khi thực hiện giao dịch trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking thành công (đã bao gồm thuế) của Khách hàng, cụ thể bao gồm các dịch vụ: VNPAY Taxi, Đặt vé tàu, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim, Đặt vé máy bay và Mua sắm VnShop.

- Mã khuyến mại và/hoặc phiếu mua hàng được cài đặt sẵn trên hệ thống SAIGONBANK Smart Banking với số lượng quy định như trên. Khi Khách hàng thực hiện giao dịch thỏa điều kiện trong thời hạn khuyến mại, mã khuyến mại và/hoặc phiếu mua hàng sẽ được áp dụng. Khi hết số lượng ưu đãi, hệ thống sẽ tự động dừng hiển thị mã khuyến mại và/hoặc phiếu mua hàng.

- Đối với các mã khuyến mại áp dụng cho dịch vụ Đặt vé xem phim:

+ Mã khuyến mại không được áp dụng đồng thời với các Chương trình đồng giá vé tại một số cụm rạp nhất định (CGV Cinemas, Lotte Cinema,...).

+ Mã khuyến mại không được áp dụng với một số bộ phim theo chính sách riêng của các cụm rạp.

d) Các quy định chung khi tham gia CTKM:

- Tài khoản SAIGONBANK Smart Banking để tặng thưởng là tài khoản thanh toán Việt Nam đồng, ở trạng thái đang hoạt động, không bị khóa/ hủy tại thời điểm tặng thưởng.



- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

- Khách hàng nhận quà tặng nếu nằm trong mức chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại của CTKM.

- Đối với bất kỳ trường hợp nào mà SAIGONBANK nghi vấn là không hợp lệ, trục lợi, không mang mục đích cá nhân; SAIGONBANK có quyền loại trừ ra khỏi CTKM và từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị khuyến mại đã trao tặng Khách hàng mà không cần báo trước.

- SAIGONBANK có quyền truy thu/ghi nợ tài khoản của Khách hàng mà không cần báo trước đối với các trường hợp mà SAIGONBANK chứng minh được là có sự gian lận, không thuộc các quy định của CTKM.

- SAIGONBANK thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ CTKM này tại <https://www.saigonbank.com.vn> (website SAIGONBANK) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- SAIGONBANK có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của CTKM cho phù hợp theo quy định của pháp luật, quy định của SAIGONBANK và công bố công khai trên website SAIGONBANK.

- Việc tổ chức CTKM phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của SAIGONBANK là quyết định cuối cùng.

- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của SAIGONBANK và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.

- Sau thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, SAIGONBANK không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng liên quan đến kết quả trao thưởng của CTKM.

- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, xin vui lòng liên hệ hotline:

✓ Dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xem phim/Đặt vé tàu/Đặt vé xe: *6789;

✓ Dịch vụ Đặt vé máy bay/Đặt phòng Khách sạn: 1900 5555 20;

✓ Dịch vụ Mua sắm VnShop: 1800 5888 59;

✓ Tổng đài chăm sóc Khách hàng SAIGONBANK Smart Banking: 1900 5555 11. *hau*

Nơi nhận: *hau*

- Như trên;

- Lưu: P.TCHC, SDTC.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC *hau*

NGUYỄN KHẮC NGHIỆM